



THIJSSSEN
INSTALLATIETECHNIEK

ALGEMENE VOORWAARDEN THIJSSSEN INSTALLATIETECHNIEK

Artikel 1 - Definities

1.1 Opdrachtnemer

De besloten vennootschap Thijsen installatietechniek gevestigd te (6585VA) Mook aan de Leenherenstraat 1, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 87676087.

1.2 Opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Thijsen installatietechniek opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en of goederen aan Thijsen Installatietechniek.

1.3 Offerte

de offerte opgesteld door Thijsen installatietechniek waarin wordt aangegeven waar de uit te voeren opdracht uit bestaat.

1.4 Overeenkomst

Overeenkomst inclusief mogelijke aanvullingen en/of aanpassingen tussen Thijsen installatietechniek en opdrachtgever.

1.5 Dienst(en)

De dienst die Thijsen installatietechniek op grond van een opdracht levert.

1.6 Consument

De contractspartij die niet handelt in beroep of bedrijf.

1.7 professionele partij

De contractspartij die handelt in beroep of bedrijf.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 – Offerte

3.1 Alle offertes afgegeven door Thijsen installatietechniek zijn vrijblijvend.





THIJSEN
INSTALLATIETECHNIEK

- 3.2 De geldigheidstermijn van de offerte is standaard 30 dagen vanaf datum afgifte van de offerte. Van deze termijn kan afgeweken komen mits afwijkende termijn is aangegeven in de offerte.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever. Aanvaarding kan op twee manieren:
- a. schriftelijk: door het ondertekenen van de offerte.
 - b. opdrachtbevestiging via e-mail.

Of op het moment dat Thijsen installatietechniek met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

- 4.2 Thijsen installatietechniek blijft eigenaar van de door hem aan de opdrachtgever verkochte goederen zolang de opdrachtgever het totaal verschuldigde bedrag voortvloeiend uit de overeenkomst niet heeft voldaan.
- 4.3 Wijzigingen in de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij vooraf schriftelijk of per e-mail door Thijsen installatietechniek en opdrachtnemer zijn akkoord bevonden.

Artikel 5 – Looptijd en einde overeenkomst.

- 5.1 Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, voor een bepaald project of een bepaalde dienst met een professionele partij is deze tussentijds niet opzegbaar en niet te annuleren. De Overeenkomst eindigt in dat geval door verloop van de bepaalde tijd of op de dag dat de overeengekomen goederen en/of diensten zijn geleverd.
- 5.2 Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, voor een bepaald project of voor een bepaalde dienst met een consument kan de consument de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Zegt de consument de Overeenkomst niet tussentijds op dan eindigt de overeenkomst door verloop van de bepaalde tijd, of op de dag dat de overeengekomen goederen en/of diensten zijn geleverd.
- 5.3 Bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd, kan deze overeenkomst door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer schriftelijk (per post / per e-mail) worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 5.4 In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Thijsen installatietechniek vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang





THIJSSSEN
INSTALLATIETECHNIEK

op te zeggen, te ontbinden of te annuleren zonder enige verplichting van schadevergoeding en zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

- 5.5 Indien opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren en Thijsen installatietechniek hiermee instemt dan worden de reeds geleverde diensten en/of goederen in zijn geheel door opdrachtgever aan Thijsen installatietechniek vergoed.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst en verstrekking van gegevens.

- 6.1 Thijsen installatietechniek voert de overeenkomst uit met de vereiste zorgvuldigheid en met inachtneming van de eisen van goed vakmanschap.
- 6.2 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat Thijsen installatietechniek bij de uitvoering van de Diensten gebruik kan maken van eigen personeel en van diensten van derden, zoals zzp'ers en onderaannemers.
- 6.3 Opdrachtgever dient aan Thijsen installatietechniek tijdig alle gegevens en informatie te verstrekken welke Thijsen installatietechniek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, waaronder alle informatie waarvan opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of van belang zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. Wijziging van deze gegevens en informatie dient onverwijld aan Thijsen installatietechniek te worden gemeld.. Indien de gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Thijsen installatietechniek het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 6.4 Opdrachtgever heeft zelf de verantwoordelijkheid over het controleren en uitzoeken naar de vraag van de sterkte van de constructie van gebouwen en/of daken waarop zonnepanelen of andere installaties worden aangebracht door Thijsen installatietechniek. Opdrachtgever zal Thijsen installatietechniek informeren indien het dak hiervoor niet geschikt is. Thijsen installatietechniek doet zelf geen onderzoek naar de sterkte van de dakconstructie.
- 6.5 Thijsen installatietechniek heeft het recht de uitvoering van de Diensten te staken of op te schorten indien de werkzaamheden in strijd is of kan komen met door Thijsen installatietechniek gegeven redelijke richtlijnen en aanwijzingen of (gewijzigde) wet- en regelgeving, een en ander ter beoordeling van Thijsen installatietechniek.
- 6.6 Is voor de uitvoering van de werkzaamheden een termijn overeengekomen dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Thijsen installatietechniek schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij een redelijke termijn te stellen van tenminste twee kalendermaanden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 6.7 Indien opdrachtgever in gebreke blijven van het nakomen van de afspraken van hetgeen waartoe opdrachtgever jegens Thijsen installatietechniek is gehouden, dan is de





THIJSSSEN
INSTALLATIETECHNIEK

opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (direct of indirect) die Thijssen installatietechniek daardoor lijdt.

Artikel 7 – Overmacht.

- 7.1 Onder overmacht wordt verstaan: elk van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
- 7.2. Is naar het oordeel van Thijssen installatietechniek de overmacht situatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 7.3 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Thijssen installatietechniek opgeschort. In dat geval is Thijssen installatietechniek verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan Thijssen installatietechniek zich bij de uitvoering van de opdracht bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de opdracht daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de opdracht in redelijkheid niet van Thijssen installatietechniek kan worden gevergd.
- 7.4 Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties et cetera.
- 7.5 Indien Thijssen installatietechniek bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Thijssen installatietechniek gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke transactie.
- 7.6 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 8 – Kwaliteit diensten en goederen.

- 8.1 Thijssen installatietechniek zal de diensten en of goederen vanaf de aanvang en gedurende de uitvoering nauwgezet en voortdurend controleren. Thijssen installatietechniek zal daarbij ten minste onderzoeken of de diensten en of goederen voldoen aan hetgeen Partijen zijn overeengekomen. Een melding van eventuele gebreken vindt terstond na ontdekking plaats



en bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek. Zonder berichtgeving worden de diensten/goederen geacht zonder voorbehoud te zijn aanvaard.

- 8.2 Thijssen installatietechniek behoudt het recht voor om alternatieve fabricaten toe te passen. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn als er producten op de markt komen met betere specificaties of in geval van leveringsproblemen van voorgestelde fabricaten. Alternatieven zijn altijd minimaal gelijkwaardig en vooraf wordt overlegd met de opdrachtgever over het toe te passen alternatief; Indien uitsluitend duurdere alternatieven voor handen zijn, kan het voorkomen dat de afgesproken prijs, in overleg, verhoogd wordt. Thijssen installatietechniek spant zich in om ook een prijstechnisch gunstige oplossing aan de klant te bieden.
- 8.2 Eventuele gewenste of noodzakelijke aanpassingen of herstel van onvolkomenheden, die na uitvoering van de diensten en/of de levering van goederen zijn ontdekt, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 9 – Betalingsvoorwaarden.

- 9.1 Thijssen installatietechniek is gerechtigd van de opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen indien de opdrachtgever op enig moment declaraties van Thijssen installatietechniek niet tijdig heeft voldaan dan wel te voorzien is dat de opdrachtgever declaraties van Thijssen installatietechniek niet tijdig zal voldoen. De opdrachtgever is niet gerechtigd de verplichting tot betaling van facturen van Thijssen installatietechniek op te schorten en/of een beroep op verrekening te doen.
- 9.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum.
- 9.3 Indien opdrachtgever een professionele partij betreft en zij niet aan deze betalingsverplichting heeft voldaan. Is opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd met een minimum van 1 % per maand onder dat ingebrekestelling is vereist. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.4 Indien Opdrachtgever een Consument is en de factuur niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd zonder dat ingebrekestelling is vereist. De wettelijke rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.5 Indien tijdige betaling achterwege blijft, kan Thijssen installatietechniek de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij/zij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn/haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn/haar rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van opdrachtnemer de werkelijke



THIJSEN
INSTALLATIETECHNIEK

buitengerechtigde kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtigde kosten omvatten de volledige door opdrachtnemer gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.

- 13.3 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

Artikel 10 – Prijzen en tarieven.

- 10.1 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 10.2 In geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting van opdrachtgever, is Thijsen installatietechniek gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen op basis van de prijsindexcijfers (de dienstenprijsindex) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) worden vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor de dienstenprijsindex geldt het jaar 2010 (2010=100). Daarnaast is Thijsen installatietechniek gerechtigd (al dan niet tegelijkertijd met de jaarlijkse verhoging dan wel tussentijds) schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 10.3 Thijsen installatietechniek is gerechtigd op ieder moment, zowel voorafgaand aan als tijdens de levering van de diensten en of goederen, van opdrachtgever een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Bij gebreke van (tijdige) betaling daarvan is Thijsen installatietechniek gerechtigd, na voorafgaande aankondiging, de levering van Goederen en/of Diensten niet aan te vangen, respectievelijk op te schorten of te beëindigen.

Artikel 11 - Eigendomsovergang en risico

- 11.1 De eigendom van en het risico voor de goederen gaan op opdrachtgever over bij de levering van de goederen. Behoudens de punten beschreven in artikel 11 lid 2 en artikel 11 lid 3 van deze voorwaarden.
- 11.2 Zolang opdrachtgever niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt Thijsen installatietechniek de eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat de eigendom over op opdrachtgever, zodra opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Thijsen installatietechniek heeft voldaan. De opdrachtgever is niet gerechtigd de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust door te verkopen dan wel te belasten met enig beperkt recht, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 11.3 Alle goederen die Thijsen installatietechniek voor opdrachtgever houdt of die door Thijsen installatietechniek ingeschakelde derden voor opdrachtgever houden, blijven te allen tijde voor risico van opdrachtgever.



Artikel 12 – Klachtenregeling

- 12.1 Als daar aanleiding voor is dan kan een opdrachtgever te allen tijde een klacht indienen bij Thijssen installatietechniek. Een klacht kan schriftelijk worden ingediend of per e-mail. Op klachten wordt door Thijssen installatietechniek zo snel mogelijk gereageerd en alles wordt in het werk gesteld om een bevredigende oplossing te vinden.
- 12.2 Indien opdrachtgever een consument is, dan dient de consument de klachten over diensten en/of goederen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één kalendermaand na ontdekking van de gebrekkige prestatie te melden aan Thijssen installatietechniek.
- 12.3 Indien opdrachtgever een professionele partij is, dan dient opdrachtgever de klachten en/of goederen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na ontdekking van de gebrekkige prestatie te melden aan Thijssen installatietechniek.
- 13.4 Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijnen zoals vermeld in lid 13.2 en 13.3 van deze voorwaarden zich meldt bij Thijssen installatietechniek, dan vervalt het recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 13.5 Mocht blijken dat de klacht zoals benoemd in lid 13.2 en 13.3 van deze voorwaarden ongegrond is, dan komen de door Thijssen installatietechniek gemaakte onderzoekskosten die betrekking hebben op deze klacht voor rekening voor de opdrachtgever.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid.

- 14.1 De aansprakelijkheid van Thijssen installatietechniek voor door opdrachtgever geleden schade die voortvloeit en/of samenhangt met de levering van diensten en/of goederen is beperkt zoals bepaald in dit artikel. Opdrachtgever begrijpt dat de vergoeding is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de feiten en omstandigheden waarin de diensten worden verricht.
- 14.2 Elke aansprakelijkheid van Thijssen installatietechniek is uitgesloten behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Thijssen installatietechniek en/of van haar werknemers en/of door Thijssen installatietechniek ingeschakelde derden. Indien en voor zover rechtens anders geoordeeld zou worden, is de aansprakelijkheid van Thijssen installatietechniek, als en voor zover resterend na de toepassing van de aansprakelijkheidsbeperkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering indien en voor zover de aansprakelijkheid door een aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en de verzekeraar tot uitkering over gaat; of, als de verzekeraar in enig geval niet tot een uitkering overgaat of de schade niet door een verzekering wordt gedekt, beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het deel van de opdrachtsom waarop de



THIJSSSEN
INSTALLATIETECHNIEK

aansprakelijkstelling ziet is of – in geval van een duurovereenkomst – maximaal de gemiddelde vergoeding voor drie maanden, althans maximaal € 25.000,00.

- 14.3 Opdrachtgever dient Thijsen installatietechniek in kennis te stellen van elke mogelijke aansprakelijkheid in verband met de geleverde diensten en/of goederen. Dat dient schriftelijk, voldoende gedetailleerd en binnen zestig (60) dagen nadat de oorzaak van deze mogelijke aansprakelijkheid door opdrachtgever is geconstateerd of naar redelijkheid geconstateerd had kunnen worden, met dien verstande dat als opdrachtgever de kennisgeving niet binnen zes (6) maanden nadat de oorzaak van de mogelijke aansprakelijkheid is ontstaan, Thijsen installatietechniek niet verplicht is om welke vergoeding dan ook met betrekking tot deze mogelijke aansprakelijkheid te voldoen.
- 14.4 De aansprakelijkheid van Thijsen installatietechniek voor gevolgschade is nadrukkelijk uitgesloten, waaronder voorts worden begrepen gederfde winst, geldelijk verlies en gemiste inkomsten.

Artikel 15 – Vrijwaring.

- 15.1 Opdrachtgever zal Thijsen installatietechniek en eventueel door haar ingeschakelde derden op eerste verzoek vrijwaren en schadeloos stellen voor eventuele aanspraken van derden, die in het kader van de levering van diensten en/of goederen schade lijden en waarvan de oorzaak aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 15.2 Opdrachtgever zal Thijsen installatietechniek op eerste verzoek vrijwaren en schadeloos stellen voor de schade die ingeschakelde derden lijden in verband met de levering van de diensten en/of goederen en waarvan de oorzaak aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 16 – Toepasselijk recht.

- 16.1 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als aan een verbintenis die hieruit voortvloeit geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt of dient te worden uitgevoerd.
- 16.2 In geval van geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met Overeenkomsten tussen Thijsen installatietechniek en de opdrachtgever die aangebracht dienen te worden bij de kantonrechter, is bij uitsluiting bevoegd de kantonrechter van de rechtbank Gelderland, locatie Nijmegen.
- 16.3 In alle overige geschillen dan omschreven in artikel 17.2 voortvloeiende uit of samenhangende met Overeenkomsten tussen Thijsen installatietechniek en de opdrachtgever, is bij uitsluiting bevoegd de civiele rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.





THIJSSSEN
INSTALLATIETECHNIEK

Artikel 17 - Wijziging overeenkomst of voorwaarden

- 16.1 Wijzigingen in de overeenkomst of deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 16.2 Thijsen installatietechniek is gerechtigd de inhoud van deze voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Thijsen installatietechniek hiertoe overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste voorwaarden. Bij een ingrijpende verandering heeft opdrachtgever het recht om binnen dertig (30) dagen na toezending tegen de gewijzigde inhoud van de voorwaarden geen bezwaar maakt zijn deze van kracht vanaf de door Thijsen installatietechniek genoemde ingangsdatum.

